



MUNICÍPIO DE CANDÓI-PR
ESTADO DO PARANÁ
FUNDO MUNICIPAL DE SAÚDE

SUMÁRIO

CARTA DE SERVIÇOS AOS USUÁRIOS

1.	ATENDIMENTOS GESTANTES:	2
2.	ATENDIMENTO PUÉRPERA:	3
3.	ATENDIMENTO CRIANÇAS:.....	4
4.	PROGRAMA LEITE DAS CRIANÇAS:	5
5.	SAÚDE DA MULHER.....	7
6.	PROGRAMA BOLSA FAMÍLIA	7
7.	CONSULTAS MÉDICAS:	9
7.1.	CONSULTAS DE ESPECIALIDADES	11
8.	ATENDIMENTO DE ODONTOLOGIA.....	11
9.	CARTÃO DO SUS	12
10.	TESTES RÁPIDOS:.....	12
11.	VISITAS E CURATIVOS DOMICILIAR	13
12.	ATENIDMENTO NAS FARMACIAS DAS UNIDADES DE SAÚDE	14
13.	AGENDAMENTO DE CONSULTAS	15
13.1.	CONSULTAS OU EXAMES VIA CONSORCIO.....	15
13.2.	CONSULTAS e EXAMES VIA MV – REGULAÇÃO VIA ESTADO	16
14.	EXAMES LABORATORIAIS	17
15.	VIGILANCIA SANITARIA.....	18
16.	VIGILÂNCIA EPIDEMIOLÓGICA	19
17.	PROGRAMA SAÚDE NA HORA	20



MUNICÍPIO DE CANDÓI-PR
ESTADO DO PARANÁ
FUNDO MUNICIPAL DE SAÚDE

CARTA DE SERVIÇOS AOS USUÁRIOS

1. ATENDIMENTOS GESTANTES:

Descrição: Garante acesso e atenção ao pré-natal desde a identificação da gestação através da solicitação de exame Beta-hcg até vinculação com maternidade conforme estratificação de risco para o parto.

Fluxo:

Compete a Recepção:

- Acolhimento e orientações
- Encaminhamento para Enfermeiro ou Médico

Compete ao Médico ou Enfermeiro:

- Inscrever a gestante no pré-natal através de abertura de carteirinha da gestante e cadastrá-las no E-SUS e Planilhas google drive;
- Vincular as gestantes ao hospital/ maternidade, de acordo com sua estratificação de risco;

- Solicitação de exames de rotina do 1 trimestre;
- Agendamento de consulta de pré-natal com o Médico da Unidade
- Encaminhamento para Centro Mae Paranaense conforme necessidade (Risco Intermediário e Alto Risco);

Quem faz este tipo de atendimento:

- As Unidades Básicas de Saúde do Município: UBS SEDE, UBS SANTA CLARA, UBS PAZ, UBS CACHOEIRA, UBS LAGOA SECA E UBS SÃO PEDRO.

Horário de Atendimento das Unidades:

UNIDADE	ENDEREÇO	TELEFONE
UBS SEDE	AVENIDA ALFREDO ANTONIO BUDEL,	3638-8406/192
UBS SANTA CLARA	AVENIDA SANTA CLARA,	3638 -8431
UBS PAZ		3662-1116
UBS SÃO PEDRO		
UBS CACHOEIRA	COMUNIDADE CACHOEIRA	3638-7037
UBS LAGOA SECA		3682-1025

- Segunda a Sexta Feira das 08:00 as 12:00hrs e das 13:00 as 17:00



MUNICÍPIO DE CANDÓI-PR

ESTADO DO PARANÁ

FUNDO MUNICIPAL DE SAÚDE

Documentos necessários:

- Exame confirmatório de gestação: beta hcg ou ecografia (caso não possua, o enfermeiro pode solicitar);
- Comprovante de Residência;
- Cartão do Sus;
- Carteirinha de Vacinação

Processo de Trabalho:

- Utilizado como referência de atendimento: Linha Guia Rede Mãe Paranaense:

http://www.saude.pr.gov.br/arquivos/File/LinhaGuiaMaeParanaense_2018.pdf

Referência de acompanhamento:

- Consultas mensais (em cada consulta a gestante sai com a data da próxima consulta agendada);
- Intercorrências são atendidas como prioridade, sem agendamento prévio;
- As gestantes devem realizar o agendamento na Unidade Básica de Saúde mais próxima do seu domicílio (unidade de referência municipal)
- Realizados encaminhamentos e agendamentos nos Centro Mãe Paranaense, conforme Estratificação de Risco (Risco Intermediário e Alto Risco).

2. ATENDIMENTO PUÉRPERA:

Descrição: Avaliação do estado de saúde da mulher de preferência na primeira semana pós-parto, com acesso as ações do planejamento familiar;

Fluxo:

- Visita domiciliar até o 5 dia pós-parto
- Agendamento de consulta Puerperal na mesma data da 1 consulta de puericultura do RN

Quem faz este tipo de atendimento:

- As Unidades Básicas de Saúde do Município: UBS SEDE, UBS SANTA CLARA, UBS PAZ, UBS CACHOEIRA, UBS LAGOA SECA E UBS SÃO PEDRO.

Horário de Atendimento das Unidades:

- Segunda a Sexta Feira das 08:00 as 12:00hrs e das 13:00 as 17:00



MUNICÍPIO DE CANDÓI-PR

ESTADO DO PARANÁ

FUNDO MUNICIPAL DE SAÚDE

Documentos necessários:

- carteirinha de gestante
- cartão do sus

Processo de Trabalho:

- Utilizado como referência de atendimento: Linha Guia Rede Mãe Paranaense:

http://www.saude.pr.gov.br/arquivos/File/LinhaGuiaMaeParanaense_2018.pdf

Referência de acompanhamento:

- Realizado uma visita e uma consulta durante o puerpério ou conforme necessidade individual de cada paciente.
- Intercorrências são atendidas como prioridade, sem agendamento prévio;
- Realizados encaminhamentos e agendamentos no Centro Mãe Paranaense, conforme Estratificação de Risco (Risco Intermediário e Alto Risco).

3. ATENDIMENTO CRIANÇAS:

Descrição: Acompanhamento do crescimento e desenvolvimento da criança do nascimento aos primeiros anos de vida.

Fluxo:

- Visita domiciliar programada até o 5 dia de vida (Enfermeiro, ou Técnico de Enfermagem, ou Agente Comunitário de saúde);
- Agendamento de Puericultura (Acompanhamento do crescimento e desenvolvimento até o primeiro ano de vida);
- Cada Unidade Básica de Saúde possui um dia da semana reservado para este tipo de atendimento;
- Os usuários que não moravam no município no nascimento da criança, devem procurar a unidade básica de saúde mais próxima do seu domicílio para agendamento;

Quem faz este tipo de atendimento:

- As Unidades Básicas de Saúde do Município: UBS SEDE, UBS SANTA CLARA, UBS PAZ, UBS CACHOEIRA, UBS LAGOA SECA E UBS SÃO PEDRO.



MUNICÍPIO DE CANDÓI-PR

ESTADO DO PARANÁ

FUNDO MUNICIPAL DE SAÚDE

Horário de Atendimento, Endereços e telefones das Unidades:

- Segunda a Sexta Feira das 08:00 as 12:00hrs e das 13:00 as 17:00

Documentos necessários:

- Cartão do SUS
- Certidão de Nascimento
- Carteira de Saúde da Criança

Processo de Trabalho:

- Utilizado como referência de atendimento: Linha Guia Rede Mãe Paranaense:

http://www.saude.pr.gov.br/arquivos/File/LinhaGuiaMaeParanaense_2018.pdf

Referência de acompanhamento:

O cronograma de consultas, prevê acompanhamento obrigatório e com maior frequência no 1 ano de vida, independente da estratificação de risco, composto de no mínimo 08 consultas:

Mensal até o 6 mês
Trimestral do 6 ao 12 mês
Semestral do 12 ao 24 mês
Anual a partir do 3 ano de vida

- atendimentos agudos como: febre, dor e outras intercorrências são atendidas como livre demanda; (retirada de fichas na recepção - Unidades Urbanas: Sede e Santa Clara, ou direto com as equipes de atendimento das Unidades do Interior (Paz, São Pedro, Cachoeira e Lagoa Seca.)
- As mães que vieram de outros Municípios devem procurar a unidade básica de saúde mais próxima do seu domicílio para agendamento;
- Realizados encaminhamentos e agendamentos no Centro Mãe Paranaense, conforme Estratificação de Risco (Risco Intermediário e Alto Risco) ou para o CIS Centro oeste – Especialidades, conforme avaliação e Conduta Médica (Clínico Geral da Unidade de Saúde).

4. PROGRAMA LEITE DAS CRIANÇAS:

Descrição: Toda Criança entre 0 (zero) e 36 (trinta e seis) meses de idade, pertencente a famílias previamente registradas no Cadastro Único para Programas Sociais CADÚNICO E cadastradas no Sistema Informatizado de Controle do Programa de Leite das Crianças, com renda média per



MUNICÍPIO DE CANDÓI-PR

ESTADO DO PARANÁ

FUNDO MUNICIPAL DE SAÚDE

capita comprovadamente não excedente a meio salário mínimo regional, tem direito a receber o Benefício - Leite Pasteurizado Integral Enriquecido.

Fluxo:

- As mães interessadas no programa devem procurar o CRAS;
- No CRAS estarão realizando cadastro no CADÚNICO;
- Após cadastro no CRAS procurar agente comunitária de saúde de sua área com a documentação necessária em mãos.

Documentos Necessários:

- Resumo do CADÚNICO;
- CPF e RG dos pais da criança;
- Certidão de Nascimento da criança
- Comprovante de Residência
- Holerite

Processo de Trabalho:

- Com esta documentação em mãos as ACS realizarão o preenchimento de Ficha Específica do Programa Leite das crianças
- Aprovação dos cadastros pelo comitê Gestor Municipal (Reunião Mensal)

Observação: População de área descoberta (sem ACS) pode procurar qualquer agente comunitário de saúde para ter acesso ao programa.

Referência de acompanhamento:

- As crianças são acompanhadas pela UBS mais próxima do seu domicílio conforme resolução n 055 – 30 de julho de 2018.

(http://www.leitedascrianças.pr.gov.br/arquivos/File/Resolucao_055_PLC.pdf)

ACOMPANHAMENTO TRIMESTRAL – DO SEXTO AO DECIMO OITAVO MÊS DE VIDA

ACOMPANHAMENTO SEMESTRAL – DO DÉCIMO OITAVO AO TRIGÉSIMO MÊS DE VIDA
--

CRIANÇAS ABAIXO OU ACIMA DO PESO SÃO ACOMPANHADAS MENSALMENTE

- As datas de acompanhamento são definidas pela UBS. Para as crianças que não participam mais da puericultura (acima de 1 ano) as datas são anunciadas na rádio e divulgadas na UBS.
- As crianças acompanhadas em puericultura, utilizam a mesma avaliação nutricional para retirada do leite do programa, e possuem consultas agendadas dentro do cronograma da unidade.
- Recadastramento anual.
- Os dados relacionados a avaliação nutricional devem ser repassados no pronim/ e-sus e SISVAN pelos profissionais de saúde da UBS.



MUNICÍPIO DE CANDÓI-PR

ESTADO DO PARANÁ

FUNDO MUNICIPAL DE SAÚDE

5. SAÚDE DA MULHER

Descrição:

Realização de coleta de exame citopatológico (PREVENTIVO) de colo de útero, solicitação de mamografia.

População alvo para Preventivo: Mulheres a partir do momento que iniciam atividade sexual até os 64 anos;

População Alvo Mamografia Rastreamento: Mulheres entre 50 e 69 anos, ou acima de 35 anos com histórico familiar de Câncer de Mama ou ovário.

Obs.: Mamografia Diagnóstica é realizada em qualquer faixa etária, a critério médico.

Fluxo:

- Agendamento na Unidade Básica de Saúde mais próxima do seu domicílio, os dias de coleta são definidos pela equipe de saúde de cada Unidade.

Documentos Necessários:

- CARTÃO SUS
- CPF

Processo de Trabalho:

- Realizar agendamento em sua Unidade de Referência;
- Realizar a coleta na data agendada, levando em consideração os cuidados orientados previamente durante o agendamento;
- A coleta é realizada pela enfermeira da unidade na ordem de chegada das pacientes;
- As lamina são encaminhadas para avaliação em laboratório específico no Município de Guarapuava;
- As pacientes devem procurar pelo resultado após 40 a 60 dias da data da coleta na unidade na qual realizou a coleta;

Referência de acompanhamento:

- Os exames devem ser realizados anualmente em paciente com resultados sem alteração ou conforme indicação médica;

6. PROGRAMA BOLSA FAMÍLIA

Descrição: É um programa de transferência direta de Renda do Governo Federal, direcionado as famílias em situação de pobreza e extrema pobreza.



MUNICÍPIO DE CANDÓI-PR

ESTADO DO PARANÁ

FUNDO MUNICIPAL DE SAÚDE

Tem direito ao programa as famílias extremamente pobres que são aquelas que tem renda mensal de até R\$ 89,00 por pessoa; ou pobres que são aquelas que têm renda mensal entre R\$ 89,01 até R\$178,00 por pessoa. As famílias podem participar desde que tenham em sua composição gestantes e crianças ou adolescentes entre 0 e 17 anos.

Fluxo:

- Procurar o CRAS do município e realizar Cadastro Único para Programas Sociais do Governo Federal.
- Após CADASTRO ÚNICO, o Ministério do Desenvolvimento Social seleciona mensalmente de forma automatizada as famílias que serão incluídas para receber o benefício;
- Os beneficiários receberão um cartão com o número do NIS (número de identificação social);
- As Famílias beneficiarias do programa precisam cumprir alguns requisitos nas áreas de saúde e educação, são elas: frequência escolar das crianças e jovens de 06 a 15 anos; vacinação em dia; acompanhamento nutricional das crianças menores de 07 anos, pré-natal das gestantes e rastreamento de câncer de colo de útero e mama através da realização de coleta de exame citopatológico e mamografia.
- Os beneficiários precisam passar por uma avaliação na unidade de saúde pelo menos uma vez por semestre, em datas pré-definidas pela Unidade de Saúde, e anunciadas na rádio e na própria UBS
- Neste acompanhamento na UBS são avaliadas as condicionalidades do programa, que são repassadas no Sistema Bolsa Família – E gestor.

Documentos Necessários: (Para acompanhamento na UBS)

- Cartão do Sus e NIS de toda família
- Carteirinha de vacinação de toda família
- Comprovante de Realização de Exame Citopatológico de colo de Útero (Preventivo)
- Carteirinha de gestante (se gestante)

Processo de trabalho:

- Comparecer na UBS mais próxima do seu domicílio para acompanhamento nas datas programadas;
- Manter sempre endereços e telefones atualizados no CRAS;

Referência de acompanhamento:

- Atentar para as datas de pesagem (acompanhamento das condicionalidades), que são divulgadas na rádio municipal e nas Unidade Básicas de Saúde.
- Acompanhamento semestral -- 1º acompanhamento (janeiro a junho), 2º acompanhamento (julho a dezembro).



MUNICÍPIO DE CANDÓI-PR

ESTADO DO PARANÁ

FUNDO MUNICIPAL DE SAÚDE

7. CONSULTAS MÉDICAS:

Descrição:

Todas as Unidades Básicas de Saúde do Município contam com médicos atendendo 40 horas semanais, com horário diário das 08:00hrs as 12:00hrs e das 13:00hrs as 17:00hrs.

Fluxo:

- As unidades básicas de saúde possuem agendas específicas para grupos de Risco: Gestantes, Crianças menores de 1 ano, Hipertensos, Diabéticos e Idoso;
- Para agendamento o paciente deve procurar a Equipe da Unidade Básica de Saúde;
- Renovação de receitas e apresentação de exames também podem ser agendados;
- Além dos agendamentos, as unidades contam com atendimentos de livre demanda (situações agudas como febre, dor, alterações de sinais vitais e urgências e emergências);
- As duas Unidades Básicas Urbanas, contam com o suporte de Pronto Atendimento, com uma equipe de médico, enfermeiro e técnico.

Documentos necessários:

- Cartão do SUS

Processo de Trabalho:

- Para as consultas de forma geral, o paciente deve procurar a recepção da Unidade Básica de Saúde para retirada de fichas por ordem de chegada;
- Após retirar a ficha, a triagem é realizada na pré-consulta, onde os pacientes passam por uma CLASSIFICAÇÃO DE RISCO e são atendidas pelo médico na ordem da classificação.

TODO PACIENTE SERÁ ATENDIDO SEGUINDO-SE A CLASSIFICAÇÃO DE RISCO, CONFORME PRIORIDADE ESTABELECIDO PELO PROTOCOLO			
EMERGÊNCIA	URGÊNCIA	POUCA URGÊNCIA	NÃO URGENTE
CASOS EXTREMAMENTE GRAVES, COM ALTO RISCO DE MORTE OU SEQUELAS GRAVES - NÃO PODENDO ESPERAR	SERÁ ATENDIDO COM PRIORIDADE SOB OS PACIENTES CLASSIFICADOS COMO VERDE E AZUL	SEM RISCO DE MORTE IMEDIATA, SERÁ ATENDIDO APÓS OS PACIENTES CLASSIFICADOS COMO VERMELHO E AMARELO.	DEVERÁ AGURDAR O ATENDIMENTO AOS PACIENTES CLASSIFICADOS COMO VERMELHO AMARELO E VERDE.



MUNICÍPIO DE CANDÓI-PR
ESTADO DO PARANÁ
FUNDO MUNICIPAL DE SAÚDE

<ul style="list-style-type: none"> •POLITRAUMATISMO, TCE •PARADA CARDIORRESPIRATÓRIA •ESTADO DE COMA •ALTERAÇÕES NEUROLÓGICAS GRAVES •GRANDE QUEIMADO •DEPRESSÃO RESPIRATÓRIA GRAVE •DOR TORÁCICA INTENSA COM IRRADIAÇÃO PARA MEMBRO SUPERIOR ESQUERDO E FALTA DE AR •CRISE CONVULSIVA •INTOXICAÇÃO EXÓGENA, TENTATIVA DE SUICÍDIO COM INSTABILIDADE HEMODINAMICA •ANAFILAXIA OU REAÇÃO ALÉRGICA COM DISPNEIA •CRISE HIPERTENSIVA+DOR TORÁCICA+DISPNEIA •HEMORRAGIAS INTENSAS NÃO CONTROLÁVEIS •FERIMENTOS GRAVES 	<ul style="list-style-type: none"> • CEFALEIA INTENSA DE INICIO SUBITO • ALTERAÇÕES AGUDAS DE COMPORTAMENTO COM AGITAÇÃO E CONFUSÃO MENTAL •DOR TORÁCICA INTENSA SEM IRRADIAÇÃO; •CRISE ASMÁTICA COM DESCONFORTO RESPIRATÓRIO; •DIABÉTICO COM SUDORESE, ALTERAÇÃO DO ESTADO MENTAL E VISÃO TURVA; •FEBRE, VÔMITO COM TAQUIPNEIA E TAQUICARDIA; •ALTERAÇÕES DE SINAIS VITAIS EM PCTES SINTOMÁTICOS, HISTÓRICO RECENTE DE MELENA OU HEMATEMESE OU ENTERORRAGIA; •DOR INTENSA DE QUALQUER NATUREZA; •SANGRAMENTOS DE DIFÍCIL CONTROLE; •NÁUSEAS, VÔMITOS + DIARRÉIA PERSISTENTE COM SINAIS DE DESIDRATAÇÃO GRAVE; •HIPERTERMIA ACIMA DE 39 GRAUS; •LUXAÇÃO, ENTORSES+DORINTENSA; •ACIDENTES POR ANIMAIS PEÇONHENTOS COM COMPROMETIMENTO SISTÊMICO E DOR INTENSA; •BRONCOESPASMO; • HIPERTENSÃO GRAU II COM QUEIXA DE DOR DE CABEÇA E DESCONFORTO TORÁCICO. 	<ul style="list-style-type: none"> •IDADE SUPERIOR A 60 ANOS; GESTANTES ; •CRIANÇAS NO COLO; •DEFICIENTES FISSICOS OU IMPOSSIBILITADOS DE DEAMBULAR; •ASMA FORA DE CRISE; •ENXAQUECA; •DORES MODERADAS DE QUALQUER NATUREZA; •SANGRAMENTO VAGINAL SEM DOR ABDOMINAL; •VÔMITO E DIARRÉIA SEM SINAIS DE DESIDRATAÇÃO; •ABCESSOS COM QUEIXA DE DOR MODERADA; •INTERCORRÊNCIAS ORTOPÉDICAS; •GASTROENTERITE; •HIPERTENSÃO GRAU I, SEM QUEIXA SECUNDÁRIA. 	<ul style="list-style-type: none"> •QUEIXAS SEM ALTERAÇÕES AGUDAS; •AVALIAÇÃO DE RESULTADO DE EXAMES; •SOLICITAÇÃO DE ATESTADO MÉDICO; •MEDICAÇÕES DE RETORNO (RENOVAÇÃO DE RECEITAS) •INFECÇÕES DE PELE; •SINTOMAS GRIPAIS A VÁRIOS DIAS; •VERMINOSES; •ALERGIAS LEVES SEM DISPNEIA; •SOLICITAÇÃO DE EXAMES; •APRESENTAÇÃO DE EXAMES.
ATENDIMENTO IMEDIATO	TEMPO MAXIMO DE ESPERA 60 MINUTOS	TEMPO MÁXIMO DE ESPERA 120 MINUTOS	TEMPO MAXIMO DE ESPERA 240 MINUTOS

Referência de acompanhamento:

- Atendimento médico de Segunda a Sexta Feira das 08:00hrs às 12:00hrs e das 13:00hrs as 17:00 hrs em todas as unidades;

CRONOGRAMA ATENDIMENTO MÉDICO NAS UNIDADES BASICAS DE SAÚDE CANDÓI

	SEGUNDA	TERÇA	QUARTA	QUINTA	SEXTA
UBS CACHOEIRA	08:00 AS 12:00HRS 13:00 AS 17:00HRS	09:30 AS 16:00HRS ATENDIMENTO COM MÉDICO NA LOCALIDADE DE ILHA CAVERNOSO	08:00 AS 12:00HRS 13:00 AS 17:00HRS	08:00 AS 12:00HRS AS 17:00HRS	08:00 AS 12:00HRS 13:00 AS 17:00HRS
UBS SÃO PEDRO	08:00 AS 12:00HRS 13:00 AS 17:00HRS	08:00 AS 12:00HRS ATENDIMENTO COM MÉDICO NA LOCALIDADE DE RIO NOVO	08:00 AS 12:00HRS 13:00 AS 17:00HRS	08:00 AS 12:00HRS AS 17:00HRS	08:00 AS 12:00HRS ATENDIMENTO COM MÉDICO NA LOCALIDADE DE RIO NOVO
UBS LAGOA SECA	08:00 AS 12:00HRS 13:00 AS 17:00HRS	08:00 AS 12:00HRS 13:00 AS 17:00HRS	08:00 AS 12:00HRS 13:00 AS 17:00HRS	08:00 AS 12:00HRS AS 17:00HRS	08:00 AS 12:00HRS 13:00 AS 17:00HRS
UBS PAZ	08:00 AS 12:00HRS 13:00 AS 17:00HRS	08:00 AS 12:00HRS ATENDIMENTO COM MÉDICO NA LOCALIDADE DE DESPRAIADO	08:00 AS 12:00HRS 13:00 AS 17:00HRS	08:00 AS 12:00HRS ATENDIMENTO COM MÉDICO NA LOCALIDADE DE DESPRAIADO	08:00 AS 12:00HRS 13:00 AS 17:00HRS
UBS SEDE	08:00 AS 12:00HRS 13:00 AS 17:00HRS	08:00 AS 12:00HRS 17:00HRS	08:00 AS 12:00HRS 13:00 AS 17:00HRS	08:00 AS 12:00HRS AS 17:00HRS	08:00 AS 12:00HRS 13:00 AS 17:00HRS
UBS SANTA CLARA	08:00 AS 12:00HRS 13:00 AS 17:00HRS	08:00 AS 12:00HRS 17:00HRS	08:00 AS 12:00HRS 13:00 AS 17:00HRS	08:00 AS 12:00HRS AS 17:00HRS	08:00 AS 12:00HRS 13:00 AS 17:00HRS



MUNICÍPIO DE CANDÓI-PR
ESTADO DO PARANÁ
FUNDO MUNICIPAL DE SAÚDE

7.1. – CONSULTAS DE ESPECIALIDADES

Descrição:

A secretaria de Saúde conta com atendimento semanal de Ginecologia e Pediatria, proporcionando acompanhamento das Gestantes e das Crianças.

Fluxo:

- As unidades básicas de saúde realizam os acompanhamentos das Gestantes e uma vez por mês estas são encaminhadas para avaliação da ginecologia.
- Nos atendimentos da Pediatria as crianças são acompanhadas pelas Equipes da Saúde da Família e quando necessário são encaminhadas para atendimentos junto a especialidade.

CRONOGRAMA DE ATENDIMENTOS	
GINECOLOGIA	PEDIATRIA
Segunda – Quarta – Sexta 08:00 as 12:00 das 13:00 as 17:00hrs	Quinta – Sexta 08:00 as 12:00 das 13:00 as 17:00hrs

8. ATENDIMENTO DE ODONTOLOGIA

Descrição:

A área de Odontologia é responsável por direcionar as ações de saúde bucal à população do município, visando à melhoria da qualidade de vida por meio de ações educativas e preventivas e na área assistencial, ofertando procedimentos odontológicos básicos e especializados na rede municipal de saúde.

Estrutura organizacional

As diretrizes da política de Saúde Bucal do Município são estruturadas e divididas por unidades básicas de saúde, situadas nas Localidades de Cachoeira, Paz, São Pedro, Lagoa Seca, Rio Novo, Ilha do Cavernso, Despraiado.

Atenção e Assistência Odontológica

Atenção Primária – Unidades Básicas de Saúde

As ações básicas de saúde bucal são realizadas em todas as UBS para a população em geral.

- **Ações preventivas:** são realizadas as atividades educativas para a prevenção de cárie, câncer de boca, má oclusão, doenças de gengiva e trauma dentário, de forma individual ou coletiva, na própria unidade ou espaços sociais dentro de sua área de abrangência, em grupos de gestantes, idosos etc
- Procedimentos clínicos em dentística restauradora, prevenção e periodontia básica e cirurgia oral, tendo como referência a atenção secundária quando necessária.

Atenção Secundária – Centro de Especialidades Odontológicas (CEO)



MUNICÍPIO DE CANDÓI-PR

ESTADO DO PARANÁ

FUNDO MUNICIPAL DE SAÚDE

O Centro de Especialidades Odontológicas (CEO) conta com uma equipe de profissionais nas áreas de:

- Periodontia
- Endodontia
- Diagnóstico de Lesões de Buciais
- Pacientes Especiais
- Próteses

9. CARTÃO DO SUS

Descrição:

Fornecimento de cartão sus a todos os moradores do município;

Fluxo:

- Procurar Unidade Básica de Saúde mais próxima do seu domicílio;
- Antes de emitir o Cartão a unidade de Saúde faz uma consulta via web, para ver se o cidadão já possui o cartão ou se é necessário a emissão de um novo. O processo pode demorar alguns minutos, de acordo com a disponibilidade de transmissão dos dados via web, ou do número de cartões que o cidadão já possui.

Documentos Necessários:

- RG
- CPF
- CERTIDÃO DE NASCIMENTO (CRIANÇAS)
- COMPROVANTE DE RESIDÊNCIA

Processo de trabalho:

- Após a apresentação dos documentos o cartão é gerado e entregue ao paciente, ou familiar de primeiro grau;
- Sempre que houver mudança de endereço ou telefone, o paciente deve procurar a Unidade Básica de saúde para atualização dos dados;

Referência de acompanhamento:

- O Cartão do Sus tem validade em todo território nacional

10. TESTES RÁPIDOS:

Descrição:



MUNICÍPIO DE CANDÓI-PR

ESTADO DO PARANÁ

FUNDO MUNICIPAL DE SAÚDE

Testes rápidos são aqueles cuja execução, leitura e interpretação dos resultados são feitas em, no máximo, 30 minutos. No município são ofertados testes que identificam as Hepatites Virais B e C; HIV e SIFÍLIS;

Fluxo:

- A recomendação é que toda pessoa que se expôs a alguma situação de risco como: sexo desprotegido, compartilhamento de seringas e agulhas, lamina de barbear, alicates de unha, ou qualquer objeto cortante, realizem o teste.
- Todas as Unidades de Saúde do município possuem profissionais de saúde treinados, aptos para realizar o teste;
- Os testes também são realizados pelo Setor de Epidemiologia do município;

Documentos Necessários:

- Cartão SUS

Processo de Trabalho:

- Demanda espontânea – paciente comparece a unidade básica de saúde mais próximo de sua residência;
- As unidades básicas de saúde do município possuem um turno semanal reservado para coleta de testes rápidos;
- As Unidades Básicas de Saúde Urbanas: Santa Clara e Sede realizam a coleta toda Sexta-Feira no período da manhã;

Referência de acompanhamento:

- Os testes são repetidos conforme histórico e necessidade de cada paciente;
- Os pacientes com testes reagentes são encaminhados ao setor de epidemiologia para notificação, tratamento e acompanhamento.

Obs.: Os pacientes não precisam estar em Jejum para coleta.

11. VISITAS E CURATIVOS DOMICILIAR

Descrição:

Pacientes acamados ou domiciliados que não possuem condições para buscar atendimento nas Unidades Básicas de saúde, podem solicitar atendimento domiciliar.

Fluxo:

- A visita pode ser solicitada pelo familiar ou pelo próprio paciente pessoalmente ou através do telefone da unidade, informando o tipo de atendimento (Curativos, avaliação médica, verificação de sinais vitais)

Documentos Necessários:



MUNICÍPIO DE CANDÓI-PR

ESTADO DO PARANÁ

FUNDO MUNICIPAL DE SAÚDE

- Cartão SUS
- Comprovante de Residência

Processo de trabalho:

- Os dias e horários das visitas são ajustados pela equipe da unidade, conforme disponibilidade dos profissionais e após atendimento das agendas das Unidades.
- Na solicitação, o paciente ou familiar devem passar para a unidade de saúde os dados do paciente e o endereço completo.

Referência de acompanhamento:

- Conforme necessidades de cada paciente são agendadas as demais visitas;
- Curativos que necessariamente precisam ser feitos por profissionais de enfermagem, são realizados pelo Instituto Santa Clara nos finais de semana e feriados.

12. ATENDIMENTO NAS FARMACIAS DAS UNIDADES DE SAÚDE

Descrição:

Dispensação de medicações para atender toda a População Candoiana, nas enfermidades temporárias ou ainda atender aos pacientes que fazem uso contínuo.

Fluxo:

- Pacientes passam por consultas médicas nas Unidades de Saúde ou Instituto de Saúde Santa Clara para obter as prescrições médicas;
- De posse da prescrição médica, paciente procura a Farmácia mais próxima de sua residência, em anexo as Unidades Básicas de Saúde, ou no caso de prescrição de medicamentos controlados devem procurar a Unidade de Saúde na Sede do Município.

Documentos Necessários:

- Cartão SUS
- Receituário Médico;
- Documentos Pessoais (RG e CPF)

Processo de trabalho:

- Dispensações dos medicamentos são realizadas pelo profissional habilitado.

Local de Atendimento:

- A dispensação de medicamentos voltados à atenção básica de saúde encontra-se em todas as Unidades Básicas de Saúde do Município;
- Já a dispensação de medicamentos controlados e psicotrópicos encontram-se apenas nas Unidades Básicas da Sede do Município.

Formas de contato:



MUNICÍPIO DE CANDÓI-PR

ESTADO DO PARANÁ

FUNDO MUNICIPAL DE SAÚDE

- Pelo Telefone (42) 3638 -8420;
- Email: farmacia@candoi.pr.gov.br

13.AGENDAMENTO DE CONSULTAS

Descrição:

A Secretaria da Saúde possui setores que realiza os agendamentos de consultas, exames e cirurgias nos diversos prestadores, quando as consultas ou exames são de média complexidade são encaminhadas para atendimentos em outros município conveniados com o Município ou direcionado pelo Estado através da regularização da Regional de Saúde.

13.1. CONSULTAS OU EXAMES VIA CONSORCIO

Descrição:

A Secretaria da Saúde possui convenio com o Consorcio Intermunicipal de Saúde (CIS), para o qual são encaminhadas as consultas especializadas nas mais diversas áreas, além das consultas são realizadas exames de média complexidade.

Fluxo:

- Pacientes passam por avaliação do Médico Clínico Geral em quaisquer Unidades de Saúde do Município, havendo a necessidade o Médico encaminha o paciente para uma avaliação de Profissional especializado.
- Paciente deve dirigir-se a Unidade de Saúde da Sede do Município para agendamento de sua consulta ou exame de especialidade.

Documentos Necessários:

- Cartão Nacional do Sus (CNS);
- Documentos Pessoais (RG, CPF);
- Guia de Referência do Médico Clínico;
- Guia de Solicitação de Exames;

Processo de trabalho:

- Todas as consultas e exames de média complexidade, realizadas através do consórcio, são agendas na Unidade de Saúde da Sede, onde os pedidos são incluídos na fila de espera, estas divididas em Urgente e Normais, e marcadas em ordem cronológica da fila.

Previsão de Atendimento:

- Para as consultas, a previsão de atendimento varia de acordo com a especialidade liberadas pelo consorcio.



MUNICÍPIO DE CANDÓI-PR

ESTADO DO PARANÁ

FUNDO MUNICIPAL DE SAÚDE

- Para os exames, são agendados de acordo com as previsões orçamentárias disponível mensalmente pelo Município e as agendas das clínicas responsáveis pela execução dos exames.

Formas de contato:

- Pelo Telefone (42) 3638 -8412;
- Email: agcis@candoi.pr.gov.br

13.2. CONSULTAS e EXAMES VIA MV – REGULAÇÃO VIA ESTADO

Descrição:

Consultas e Exames via MV são aquelas que não fazem parte da atenção básica, que necessitam de uma avaliação ou procedimento de especialidade.

Fluxo:

- Pacientes passam por avaliação do Médico Clínico Geral em quaisquer Unidades de Saúde do Município, havendo a necessidade o Médico encaminha o paciente para uma avaliação de Profissional especializado.
- Paciente deve dirigir-se a Unidade de Saúde da Sede do Município para agendamento de sua consulta ou exame para especialidade necessária.

Documentos Necessários:

- Cartão Nacional do Sus (CNS);
- Documentos Pessoais (RG, CPF);
- Guia de Referência do Médico Clínico;
- Guia de Solicitação de Exames;

Processo de trabalho:

- Todas as consultas e exames de média complexidade, realizadas através do MV, são agendas na Unidade de Saúde da Sede.
- Todas as consultas e exames são regulados pelos Estados, ministradas pela 5ª Regional de Saúde

Forma de Atendimento:

- Todos os atendimentos via MV, obedecem a uma ordem de inclusão no sistema de regulação do estadual.
- O Paciente agendado entrará na fila de abrangência estadual, aguardando a ser chamado;
- As cotas de consultas e exames são distribuídas a cada município obedecendo ao per capita de cada Município.

Formas de contato:

- Pelo Telefone (42) 3638 -8430;



MUNICÍPIO DE CÂNDÓI-PR

ESTADO DO PARANÁ

FUNDO MUNICIPAL DE SAÚDE

- Email: agsus@candoi.pr.gov.br
- Email: ouvidoria@saude.pr.gov.br

14. EXAMES LABORATORIAIS

Descrição:

- Uma das principais finalidades dos testes laboratoriais é auxiliar o raciocínio médico após a obtenção da história clínica e a realização do exame físico.
- Para tanto, todas as fases de execução dos testes, sobretudo a pré-analítica, devem ser conduzidas seguindo o rigor técnico necessário para garantir a segurança do paciente e resultados exatos.
- A realização de exames divide-se em:
 - Fase pré-analítica: começa na coleta de material, seja ela feita pelo paciente (urina, fezes e escarro), seja feita no ambiente laboratorial.
 - Fase analítica: corresponde à etapa de execução do teste propriamente dita.
 - Fase pós-analítica: inicia-se no laboratório clínico e envolve os processos de validação e liberação de laudos, encerrando-se após o médico receber o resultado final, interpretá-lo e tomar sua decisão.

Fluxo:

- Pacientes passam por avaliação do Médico Clínico Geral em quaisquer Unidades de Saúde do Município, havendo a necessidade o Médico solicita a realização de exames laboratoriais.
- De posse do pedido médico, o Paciente deve dirigir-se a Unidade de Saúde da Sede do Município para agendamento.

Documentos Necessários:

- Cartão Nacional do Sus (CNS);
- Documentos Pessoais (RG, CPF);
- Guia de Solicitação de Exames emitido pelo Médico;

Processo de trabalho:

- Agendamento dos exames na Unidade Básica de Saúde na Sede do Município.
- Coleta do Material junto ao Laboratório contratado pela Prefeitura;
- De posse do resultado dos exames, retornar a Unidade de Saúde mais próxima para nova avaliação Médica.

Formas de contato:

- Pelo Telefone (42) 3638 - 8417;
- Para o resultado dos exames o Paciente desloca – se até o Laboratório contratado, ou através do site do laboratório.
 - Laboratório Goes:



MUNICÍPIO DE CANDÓI-PR

ESTADO DO PARANÁ

FUNDO MUNICIPAL DE SAÚDE

<http://www.laboratoriogoes.com.br/>

- Laboratório BioLabo:
<http://www.laboratorioplatano.com.br/>

15. VIGILANCIA SANITARIA

Descrição:

As ações de Vigilância Sanitária (VISA) visam promover e proteger a saúde da população e serem capazes de eliminar, diminuir ou prevenir riscos à saúde e intervir nos problemas sanitários decorrentes do meio ambiente, da produção, da circulação de bens e da prestação de serviços de interesse da saúde.

Área de Atuação da Vigilância Sanitária:

a) Nos locais de produção, transporte e comercialização de alimentos.

Bares, restaurantes, mercados, frutarias, açougues, peixarias, frigoríficos, indústrias e rotulagem de alimentos, transportadoras, embaladoras, importadoras, exportadoras e armazenadoras de alimentos, etc.;

b) Nos locais de produção, distribuição, comercialização de medicamentos, produtos de interesse para a saúde.

Farmácias, drogarias, perfumarias, saneantes, produtos de higiene, produtos hospitalares (indústria, comércio e rotulagem) importadora, exportadora, distribuidora, transportadora, armazenadora de medicamentos, cosméticos e saneantes.

c) Nos locais de serviços de saúde

Hospitais, clínicas médicas e odontológicas, laboratórios, asilos, presídios, profissionais de saúde, etc..

d) No meio ambiente

Controla a qualidade da água, ar, solo, saneamento básico, calamidades públicas, transporte de produtos perigosos, monitora os ambientes que causam danos à saúde, entre outros.

e) Nos ambientes e processos do trabalho/saúde do trabalhador

Identificação e intervenção dos locais de trabalho das pessoas como lojas, fábricas, transportes, escritórios, etc.

f) Na pós-comercialização

Investiga situações que envolvem reações adversas a medicamentos, sangue e produtos para saúde, intoxicação por produtos químicos, etc.

g) Nos projetos de arquitetura



MUNICÍPIO DE CANDÓI-PR

ESTADO DO PARANÁ

FUNDO MUNICIPAL DE SAÚDE

Analisa projetos de construção, reforma, adaptação ou ampliação no que interfere na saúde das pessoas, em residências, hospitais, clínicas, fábricas, escolas, etc.

h) Em locais públicos

Shoppings, cinemas, clubes, óticas, postos da gasolina, estádios, piscinas, escolas, cemitérios, salões de beleza, portos, aeroportos, áreas de fronteira, entre outros.

Formas de contato:

- Pelo Telefone (42) 3638 - 8431;
- E-mail: v.sanitaria@candoi.pr.gov.br

Local Atendimento:

- Em anexo a Unidade Básica de Saúde do Bairro Santa Clara, na Av. Santa Clara, Bairro Santa Clara

Horário Atendimento:

- De Segunda a Sexta – 08:00 as 12:00 – 13:00 as 17:00hrs

16. VIGILÂNCIA EPIDEMIOLÓGICA

Conceito de Vigilância Epidemiológica:

É o conjunto de ações que proporciona o conhecimento, a detecção ou prevenção de qualquer mudança nos fatores determinantes e condicionantes de saúde individual ou coletiva, com a finalidade de recomendar e adotar as medidas de prevenção e controle das doenças ou agravos.

São funções da vigilância epidemiológica:

- Coleta de dados;
- Processamento de dados coletados;
- Análise e interpretação dos dados processados;
- Recomendação das medidas de controle apropriadas;
- Promoção das ações de controle indicadas;
- Avaliação da eficácia e efetividade das medidas adotadas;
- Divulgação de informações pertinentes.

Doenças Compulsórias Acompanhadas pela Vigilância Epidemiológica

De acordo com a Portaria 1.943 de 18/10/2001 do Ministério da Saúde as doenças que necessitam acompanhamento e investigações pelo departamento de vigilância sanitária são:

- | | | | | |
|--------------|--|---------------------------|--|-----------|
| 1. Botulismo | | 2. Carbúnculo ou “antraz” | | 3. Cólera |
|--------------|--|---------------------------|--|-----------|



MUNICÍPIO DE CANDÓI-PR
ESTADO DO PARANÁ
FUNDO MUNICIPAL DE SAÚDE

4. Coqueluche	17. Infecção pelo vírus da imunodeficiência humana (HIV) em gestantes e crianças expostas ao meio de transmissão vertical	25. Paralisia Flácida Aguda
5. Dengue		26. Raiva Humana
6. Difteria		27. Rubéola
7. Doença de Chagas (casos agudos)	18. Leishmaniose Tegumentar Americana PORTARIA DE DOENÇAS DE NOTIFICAÇÃO COMPULSÓRIA G UIA DE VIGILÂNCIA EPIDEMIOLÓGICA FUNASA 27	28. Síndrome da Rubéola Congênita
8. Doença Meningocócica e outras Meningites		29. Sarampo
9. Esquistossomose (em área não endêmica)	19. Leishmaniose Visceral	30. Sífilis Congênita
10. Febre Amarela		31. Síndrome da Imunodeficiência Adquirida (AIDS)
11. Febre Maculosa	20. Leptospirose	32. Tétano
12. Febre Tifóide	21. Malária (em área não endêmica)	33. Tularemia
13. Hanseníase	22. Meningite por Haemophilus influenzae	34. Tuberculose
14. Hantavíroses	23. Peste	35. Varíola
15. Hepatite B		
16. Hepatite C	24. Poliomielite	

Formas de contato:

- Pelo Telefone (42) 3638 - 8428;
- E-mail: epidemio@candoi.pr.gov.br

Local Atendimento:

- Em anexo a Unidade Básica de Saúde do Bairro Santa Clara, na Av. Santa Clara, Bairro Santa Clara

Horário Atendimento:

- De Segunda a Sexta – 08:00 as 12:00 – 13:00 as 17:00hrs

17. PROGRAMA SAÚDE NA HORA



MUNICÍPIO DE CANDÓI-PR

ESTADO DO PARANÁ

FUNDO MUNICIPAL DE SAÚDE

Descrição do Programa:

O Programa Saúde na Hora foi lançado pela Secretaria de Atenção Primária à Saúde do Ministério da Saúde (Saps/MS) em maio de 2019 e passou por atualizações com a publicação da Portaria nº 397/GM/MS, de 16 de março de 2020. O programa viabiliza o custeio aos municípios e Distrito Federal para implantação do horário estendido de funcionamento das Unidades de Saúde da Família (USF) e Unidades Básicas de Saúde (UBS) em todo o território brasileiro.

Objetivo:

Realização de atendimentos fora do horário normal de atendimento, propiciando um horário diferenciado aos Municípios que necessitam de atendimentos médicos e enfermagem, sendo horários das 17:00hrs até as 21:00hrs de Segunda a Sexta.